

PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade busca fortalecer o compromisso da Dinpay com seus valores corporativos, que incluem o bom relacionamento com os Usuários e a transparência dos seus processos, além de explicar como realiza o tratamento dos dados pessoais dos Usuários, quais são os direitos dos titulares e como poderão ser exercidos, em linha com as disposições da LGPD e demais leis em vigor. A Dinpay Soluções Financeiras Ltda. é a controladora dos dados pessoais dos Usuários tratados no âmbito deste Aviso de Privacidade.

DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais é realizado conforme as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais em vigor e em consonância com os princípios éticos e melhores práticas exigidas pelo mercado.

Ao acessar ou se cadastrar no *website* ou no Aplicativo, o titular poderá ter os seguintes dados pessoais tratados:

- Dados de cadastro de Usuário: nome completo, carteira de motorista, e-mail, endereço, estado civil, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento, país, sexo, idade, nacionalidade, estado civil, regime civil e filiação (nome da mãe e nome do pai), informações profissionais e escolaridade a depender do serviço ou produto contratado.
- Dados financeiros: renda, despesas, débitos em haver, bens de sua propriedade, placa de veículo, dados bancários, outros dados do seu patrimônio, dados de crédito como o seu histórico e o seu score de crédito, dados de pagamento de seguros como a cobertura e os prêmios, dados de apólice e informações sobre seguro, sempre a depender do serviço ou produto contratado.
- Dados de localização: IP do seu computador ou celular, data e hora, dados de geolocalização.
- Dados de comportamento: locais que você mais acessa no *website* ou no Aplicativo, histórico de consumo dos produtos e serviços da Dinpay, histórico de utilização do sistema.
- Dados sensíveis: histórico de doenças, doenças presentes, se a pessoa é portadora de deficiência física ou não, dados de biometria facial ou digital. Esses dados são tratados a depender do serviço ou produto contratado.

Os dados pessoais podem ser fornecidos diretamente por você, Usuário, ou por terceiros, como outras empresas do Grupo Dinpay, parceiros estratégicos como prestadores de serviço, clientes, *bureaus* de crédito, outras instituições do sistema financeiro, correspondentes bancários, empresas de seguro e órgãos públicos.

Os dados pessoais também podem ser coletados automaticamente por meio de cookies ou outras tecnologias similares.

COOKIES

“Cookies” são pequenos arquivos instalados seu dispositivo que permitem a coleta de informações específicas, incluindo dados pessoais. Eles nos possibilitam diversas funções, como reconhecer as preferências do Usuário para adaptar o site à sua navegação e necessidades específicas.

A Dinpay utiliza *Cookies* para armazenar suas preferências, sempre com o objetivo de facilitar o uso e adequar a Plataforma aos interesses e necessidades dos Usuários, além de proporcionar uma melhor e eficiente experiência de acesso à Plataforma. Por meio de *Cookies*, a Dinpay também poderá armazenar informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (*logs*) serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados ou para cumprimento de obrigação legal.

Existem diferentes tipos de *Cookies* que a Dinpay pode utilizar:

- **Necessários:** essenciais para o funcionamento adequado do site e para permitir a navegação e utilização das aplicações. São fundamentais, por exemplo, para equilibrar a carga do servidor do site, verificar sua funcionalidade ou acessar áreas seguras do site através de um login. Esses Cookies não identificam o Usuário e sem eles o site pode não operar corretamente;
- **Funcionais:** armazenam informações sobre suas preferências, como, por exemplo, o seu idioma e sua região, permitindo uma melhor experiência de navegação no site;
- **Rastreamento:** registram a sua atividade dentro dos nossos sites, como cliques em links e anúncios, coletando informações sobre as páginas acessadas para análise de dados e personalização dos conteúdos a serem apresentados a você.
- **Desempenho:** analisam a forma que você interage com a Plataforma, recolhe informações, como áreas mais visitadas, tempo gasto no *website*, número de visitantes e páginas mais populares. Esses Cookies não identificam o Usuário e são utilizados para análise e estatística, agregando informações anonimamente.

Remoção ou Bloqueio dos Cookies

Você tem a opção de aceitar ou recusar o uso de Cookies em seu dispositivo, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Todavia, caso não aceite alguns *Cookies*, certos serviços e funcionalidades da página da Dinpay poderão não funcionar de maneira ideal.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Dinpay realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Listamos abaixo algumas situações em que a Dinpay poderá tratar os dados pessoais dos Usuários:

1. Realizar e manter o cadastro do Usuário atualizado no *Website* e no Aplicativo;
2. Dar cumprimento e realizar as ações relacionadas ao contrato de prestação de serviço com o Usuário;
3. Atividades de solicitação de cotações ou propostas por meio do Aplicativo;

4. Atender aos Usuários e potenciais usuários tirando dúvidas, recebendo reclamações e demais solicitações no canal de atendimento ao cliente;
5. Envio de comunicação sobre os produtos e serviços contratados, necessários para o cumprimento do contrato;
6. Envio de comunicações sobre novos produtos e serviços que sejam de interesse do Usuário;
7. Para realizar as avaliações necessárias para execução de contratos relativos aos serviços oferecidos, como, por exemplo, informações sobre a saúde do Usuário são necessárias para a contratação de determinados produtos, como de seguros, ou, para avaliação de outros sinistros relacionados;
8. Para detectar e prevenir violações dos termos, regulamentos ou políticas da Dinpay e/ou outras atividades prejudiciais ou ilegais;
9. Entender os Usuários e oferecer produtos mais adequados ao seu perfil;
10. Avaliar os comportamentos de navegação e o perfil dos Usuários;
11. Identificar, prevenir e gerenciar eventuais riscos de segurança física e cibernética;
12. Para detectar e prevenir fraudes e garantir a segurança no uso do *Website* e do Aplicativo, inclusive, com a utilização de biometria (facial ou digital dos Usuários) e com a coleta de dados de geolocalização dos Usuários para fins de identificação e autenticação de suas identidades;
13. Para viabilizar as funções básicas do *Website* e do Aplicativo;
14. Analisar o perfil, identificar, gerenciar e tratar potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços por parte dos Usuários, como risco de crédito, riscos operacionais, riscos reputacionais, riscos de mercado, dentre outros;
15. Para garantir o cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
16. Para o exercício regular de direitos da Dinpay em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
17. Para garantir o cumprimento de ordens judiciais, administrativas ou arbitrais por parte da Dinpay;
18. Aprimorar os produtos, processos e serviços da Dinpay;
19. Realizar pesquisas e campanhas, a fim de melhorar a experiência de uso dos Usuários no *Website* e no Aplicativo;
20. Realizar campanhas de marketing e apresentação de novos produtos, com opção de *opt-out* pelo titular;
21. Analisar o desempenho, as tendências e medir a audiência do Website e do Aplicativo, verificar os hábitos de navegação do Usuário, a forma pela qual ele chegou nas plataformas (por exemplo, por meio de links de outros sites, buscadores ou diretamente), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Website e do Aplicativo, seus recursos e funcionalidades;

22. Finalidades secundárias que não sejam conflitantes ou excessivas em relação às finalidades listadas neste Aviso, sempre em conformidade com a legislação brasileira e em observância aos direitos e liberdades individuais dos titulares de dados pessoais.

DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Dinpay não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, de forma não intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros imediatamente.

Entretanto, quando aplicável, a Dinpay poderá coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, com consentimento explícito e de acordo com as regras da legislação vigente de proteção de dados pessoais.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

A fim de cumprir as finalidades descritas neste Aviso, a Dinpay poderá compartilhar seus dados pessoais com empresas do mesmo grupo econômico da Dinpay e empresas parceiras, visando oferecimento de benefícios e novas oportunidades e/ou envio de comunicações e publicidade, aprimoramento da qualidade de serviço prestado e da experiência do Usuário na Plataforma, o que se dará de maneira justificada, sempre mantendo os mais altos padrões de segurança, buscando preservar ao máximo a sua privacidade.

Abaixo estão descritas algumas situações em que há a possibilidade do compartilhamento dos dados pessoais e as suas respectivas finalidades:

1. Prestadores de serviço e fornecedores de tecnologia: a Dinpay opera em parceria com outras organizações para viabilizar as suas atividades, como prestadoras de serviços de hospedagem de dados, de segurança patrimonial, entre outros. Objetivando minimizar os riscos para os titulares de Dados, os fornecedores são avaliados regularmente e se comprometem com obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais;
2. *Bureaus* de crédito: para verificar a capacidade de pagamento do Usuário, a veracidade das informações prestadas, proteção ao crédito e prevenir fraudes;
3. Autoridades Públicas. Para o cumprimento da legislação aplicável ou diante de requisição de autoridades públicas ou governamentais;
4. Links de Terceiros. A plataforma pode incluir *links* para sites de terceiros, *plug-ins* ou aplicativos. Clicar nesses *links* ou habilitar tais conexões poderá permitir que terceiros colem ou compartilhem dados pessoais dos titulares. A Dinpay não é responsável pelo Aviso de Privacidade destes sites de terceiros;
5. Clientes ou Parceiros. Para envio de e-mail de oferecimento de benefícios e novas oportunidades, conteúdo mediante opção de *opt-out* do titular.

Caso a Dinpay passe por qualquer operação societária ou alienação de propriedade intelectual que seja parte de uma venda, fusão, alteração no controle ou qualquer evento preparatório para qualquer dessas operações, ela estará autorizada a compartilhar os dados pessoais dos Usuários com terceiros participantes do evento. Qualquer outra entidade que comprar a Dinpay ou parte

desta, terá o direito de continuar utilizando os dados pessoais se sub-rogando em todos os direitos incluídos neste documento.

RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados pela Dinpay serão armazenados durante o tempo de vigência do contrato. Findo este prazo, as informações do titular, incluindo dados pessoais de terceiros, serão armazenadas de acordo com as normas de prescrição do direito brasileiro, salvo se o tratamento tiver como base legal o consentimento do titular ou o legítimo interesse que justifique o armazenamento, bem como se a retenção estiver autorizada pela legislação vigente.

Após o prazo prescricional, os dados pessoais tratados pela Dinpay serão eliminados, com exceção dos casos em que o tratamento for necessário em razão das hipóteses previstas nos incisos do art. 16, da LGPD, abaixo destacadas:

1. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
2. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
3. Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados pessoais dispostos nesta Lei; ou
4. Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados pessoais.

Em determinados casos, a Dinpay possui obrigações legais que determinam a guarda dos dados pessoais por períodos específicos, a exemplo dos dados de endereço IP, hora e data de cada acesso ao *website*, que precisam ser retidos pelo menos por 6 (seis) meses, em observância ao artigo 15 do Marco Civil da Internet.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A Dinpay poderá transferir dados pessoais para outros países nas hipóteses de fornecimento de serviços ou funcionalidades que se utilizam de infraestrutura tecnológica estabelecida fora do Brasil, como servidores de hospedagem e serviços em nuvem ou quando precisarmos envolver Parceiros localizados no exterior.

Nos casos de transferência internacional, a Dinpay assegura que os países para quais os dados serão transferidos proporcionam nível de proteção dos dados pessoais semelhante ao previsto na legislação brasileira em vigor.

SEGURANÇA DE DADOS

A responsabilidade da **Dinpay** é cuidar dos dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas neste Aviso. Para garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos Usuários, a **Dinpay** adota medidas técnicas e administrativas adequadas e recursos tecnológicos para garantir a segurança de todos os dados pessoais tratados. Entre as medidas de segurança implementadas estão controles de acesso a sistemas, política técnica de segurança da informação, política de *backup*, instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo *firewalls*), entre outros controles de segurança da informação.

A Dinpay se esforça para proteger a privacidade dos dados pessoais dos seus Usuários, mas, infelizmente, por motivos de força maior, não podemos garantir total segurança. Entradas e

usos não autorizados de terceiros com informações dos Usuários, falhas de *hardware* ou *software* que não estejam sob controle da empresa e outros fatores externos poderão comprometer a segurança dos dados pessoais.

A segurança das informações também deve vir do Usuário, por isso, a **Dinpay** recomenda que seja utilizada uma senha que não contenha partes de seus dados pessoais (nome, data de aniversário etc.) e que contenha letras maiúsculas, números e caracteres especiais. É recomendado, ainda, que o Usuário não utilize a mesma senha para outros sites e/ou serviços e que troque sua senha de forma periódica. Além disso, é importante que o Usuário mantenha seus dados da Conta de Acesso as plataformas da **Dinpay** (*login* e senha) sob total sigilo, não as divulgando a outros Usuários ou a terceiros.

A Dinpay nunca solicitará ao Usuário que informe sua senha fora da plataforma, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação. Caso o Usuário suspeite que sua senha tenha sido exposta, a **Dinpay** recomenda a imediata substituição da senha.

Caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados pessoais na sua relação com a Empresa, por favor, entre em contato com a **Dinpay** por meio das informações de contato indicadas neste documento.

DIREITO DOS TITULARES DE DADOS

Os titulares de dados pessoais têm o direito de solicitar à **Dinpay** informações referentes ao tratamento de seus dados pessoais. Todas as solicitações apresentadas serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações legais que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

ALTERAÇÕES

A **Dinpay** poderá modificar, a qualquer tempo, o presente “Aviso de Privacidade” para refletir eventuais alterações necessárias, visando o aprimoramento e à correspondência com os serviços prestados ou para atendimento de questões legais, administrativas ou de ordens judiciais.

As versões atualizadas serão publicadas no *website*. A **Dinpay** informará aos Usuários e clientes acerca das alterações que impliquem em alteração dos direitos e deveres dos Usuários, por quaisquer das seguintes formas: avisos por e-mail de Usuário cadastrado, mensagens na Plataforma, *banners* no *website* ou aplicativo, ou outro meio considerado adequado.

Caso os Usuários não concordem com o novo regulamento, deverão entrar em contato com a **Dinpay** para informá-la e solicitar cancelamento de eventual cadastrou e/ou interrupção dos serviços prestados. Se não for o caso, os novos Termos e Condições de Uso e Aviso de Privacidade serão considerados como aceitos pelos Usuários.

Recomendamos ainda que o titular verifique periodicamente este Aviso para se familiarizar com eventuais alterações.